

# SPITALUL ORASENESC LIPOVA

## DREPTURILE PACIENȚILOR

- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o alta opinie medicală.
- Pacientul are dreptul sa solicite și sa primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- Pacientul are dreptul sa refuze sau sa oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- În cazul în care pacientul necesita o intervenție medicală de urgenta, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își da consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă exista condițiile de dotare necesare și personal acreditat, cu excepția cazurilor de urgență apărute în situații extreme.
- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afară spitalului.
- Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul sa supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plata legale din cadrul unității respective.
- Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plati suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

### **OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR INTERNATI**

**Pacienții internați sunt rugați să respecte prevederile Regulamentului Intern, în ceea ce privește "Obligațiile Pacienților Internați", după cum urmează:**

- să respecte întocmai tratamentul prescris, regimul dietetic și recomandările primite din partea personalului medical;
- să respecte normele de igiena personală, ambientul din cameră, pastrarea curateniei si a linistii in camera si pe holuri;
- sa citeasca drepturile si obligatiile pacientului afisate in spital;
- sa aiba o atitudine respectuoasă fata de personalul spitalului;
- sa exploateze corect aparatele si utilitatile din camera, sa pastreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei si mobilierului din dotare;
- sa mentina usa salonului inchisa; aerisirea se va face numai pe geam, de mai multe ori pe zi;
- sa permita infirmierei sa faca curatenia zilnica si sa aeriseasca rezerva, de cate ori este nevoie;
- sa pastreze cu grija banii, obiectele de valoare, telefonul mobil sau borseta cu acte de identitate, intrucat spitalul nu raspunde de pierderea acestora;

## SPITALUL ORASENESC LIPOVA

- sa se deplaseze la investigatii numai insotit de personal auxiliar din sectie;
- sa efectueze zilnic igiena generala;
- sa foloseasca pentru igiena obiectele personale (pieptene, periuta si pasta de dinti, produse cosmetice personale);
- sa respecte programul clinicii privitor la orele de masa, de tratament, de odihna si primire a vizitatorilor, a regulilor ce se aplica in spital;
- sa limiteze pe cat posibil numarul vizitatorilor si timpul de sedere a acestora in salon;
- sa nu permita vizitatorilor sa se aseze pe paturi;
- sa nu primeasca vizitatori cu starea sanatatii alterata (viroze, tuse, febra, etc)
- sa respecte instructiunile indicate de personalul medical in legatura cu ora si modul de administrare a tratamentului;
- sa nu paraseasca salonul in timpul vizitei de dimineata si a contravizitei din cursul dupa-amiezii
- sa completeze chestionarul de satisfactie si sa-l predea la externare;
- să nu pastreze in noptiera alimente peste noapte;
- iesirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor;
- in timpul deplasarilor la consultatiile interclinice, pacientii vor folosi, peste pijama, halate de protectie;
- vizitatorii trebuie sa respecte orarul de vizite afisat si sa fie echipati cu halate si papuci de protectie;
- este interzis fumatul și consumul băuturilor alcoolice spital. Pacientii/insotitorii care nu pot renunta la fumat vor face acest lucru in locul special amenajat indicat de asistenta de serviciu;
- este informat asupra modului de colectare a deseurilor menajere si medicale;
- sa nu utilizeze consumatori electrici decat cu aprobarea medicului sef sectie
- va prezenta asistentei medicale de serviciu/infirmierei, camera cu bunurile si utilitatile sale integre si in stare de functionare; in cazul in care se constata deteriorari ale bunurilor spitalului, pacientul plateste contravaloarea.
- la externare primeste documentele medicale, va lasa chestionarul de satisfactie completat in urna special amenajata
- să respecte semnificația indicatoarelor care restricționează accesul în zone cu risc de accident, contaminare, respectiv zone unde accesul public este interzis.